

13.2 Storingslijst met mogelijke oorzaken en oplossingen


Software-versie bepalen

Er zijn kleine verschillen in software-versies mogelijk. Omdat het soms van belang is om te weten welke software-versie het betreft, wordt er naar deze software-versie verwezen. U kunt als volgt bepalen welke software het toestel heeft:

Trek de stekker uit het stopcontact (als het toestel niet in bedrijf is), wacht eventjes en doe de stekker weer in het stopcontact. Na ca 10 seconden ziet u enige tijd 2 cijfers, bijv. "18" in het display. Dit betekent software versie 1.8.

Het toestel wordt door ingebouwde elektronica volledig aangestuurd en gecontroleerd. Als er ergens in het toestel een storing wordt gesignaleerd zal het toestel, afhankelijk van de soort storing, uitschakelen en een foutcode weergeven op het display. Aan de meeste storingen zijn Alarm- of Foutcodes verbonden.

Alarmcodes (A)

Het toestel is vergrendeld. De oorzaak dient opgelost te worden, waarna de reset-toets  ingedrukt dient te worden om het toestel weer op te starten. Na 6 keer resetten wordt deze functie geblokkeerd. U dient even de stekker uit het stopcontact te halen voor de resetfunctie weer werkt.



Als een Alarmcode (A) na een reset terugkeert: waarschuw uw installateur. Wacht in een noodgeval tenminste 60 min. voor u opnieuw reset.

A1 Geen ionisatiesignaal (tijdens ontsteken)

- Controleer of de gaskraan open staat;
- Controleer de ionisatiepien op: contacten / vervuiling / aardsluiting. Vervang bij twijfel de ionisatiepien.
- Controleer de werking van de vonkontsteking; afstand tussen vonk-elektrode en aardpen = 3,0 mm?
- Controleer de gasvoordruk; Ontlucht gasleiding;
- Controleer of het gasblok gas naar de brander doorlaat. Controleer gasdruk bij opstarten.
- Controleer de werking van de ventilator.
- Controleer of het condenswater goed weg kan lopen. Reinig eventueel het sifon.
- Controleer de luchttoevoer / rookgasafvoer.
- Is de DBM04-print defect?

A2 Vals vlamsignaal

Er wordt vlam gedetecteerd terwijl de gasklep gesloten is. Is het gasblok defect? (sluit niet goed) Is de DBM04-print defect?

A3 Te hoge cv-aanvoertemperatuur

De cv-aanvoertemperatuur is te hoog of te hoog geweest.

- Controleer de werking van de pomp.
- Controleer of de radiatoren en/of bypass open staan. Er moet altijd doorstroming mogelijk zijn;
- Controleer in de historie-gegevens of er regelmatig F8 storingen voorkomen.
- Controleer juiste elektrische weerstand van de cv-aanvoersensor.

A4 Te hoge temperatuur van rookgassen

Fout F7 is 3 maal voorgekomen in de laatste 24 uur, zie foutcode F7.

A5 Ventilatorfout

Er is geen tijdige terugkoppeling van het frequentie-signaal van de ventilator naar de DBM04-print

- Zitten de stekkers goed op de ventilator?
- Controleer de werking van de ventilator. (als de ventilator vervangen dient te worden mag deze elektrisch niet losgenomen worden als er nog spanning (230V) op het toestel staat)

FH Opstart- / ontluchtprogramma: is geen storing!

Als de stekker van het toestel in het stopcontact wordt gestoken of als het toestel weer bijgevuld is nadat de cv-druk te laag was, begint een ca. 2 min. durend ontluchtprogramma. Hierbij draait de ventilator en ook worden de pomp en driewegklep afwisselend bekrachtigd.

A6

Binnen 4 minuten vijf maal verlies van vlamsignaal gesignaleerd

- Controleer de ionisatiepien (contacten/vervuiling). Vervang bij twijfel de ionisatiepien;
- Controleer rookgasafvoer- / luchttoevoersysteem (ter controle: dop in de luchttoevoer verwijderen)
- Controleer de condensafvoer; Reinig event. de sifon en/of condensbak. Dek de elektrakast af.
- Controleer bij een slecht en onregelmatig brandende brander of bij regelmatig voorkomende A6 storingen het branderbed.

A:23

Nominale waterdruk niet bereikt binnen 4 minuten

Dit toestel heeft niet de benodigde onderdelen die deze fout kunnen veroorzaken.

- Mogelijk is de DBM04-print defect.

A:24

Waterdruk niet bereikt binnen toegestane tijd

Dit toestel heeft niet de benodigde onderdelen die deze fout kunnen veroorzaken.

- Mogelijk is de DBM04-print defect.

A:25

Fout F36 meer dan 3 keer voorgekomen in de laatste 24 uur

Bij fout F36 is de ionisatiepien kortgesloten naar aarde, eventueel door vocht.

- Controleer de ionisatiepien (contacten/vervuiling). Vervang bij twijfel de ionisatiepien.

A:26

Waterdruk 3x te hoog in 1 uur (3x F40)

- Waarschijnlijk is het expansievat stuk. Controleer dit en vervang evt. het expansievat.
- Het toestel schakelt uit.

A:41

Geen watercirculatie

Na ontsteken brander 3x geen verhoging van cv-aanvoertemperatuur (minstens 1°C verhoging na 15 sec. nodig).

- Controleer de werking van de pomp;
- Controleer of de radiatoren en/of bypass open staan. Er moet altijd doorstroming mogelijk zijn
- Controleer of de cv-aanvoersensor goed op de buis is geklikt (contactvlak).
- Is de cv-aanvoersensor niet defect?

d1 of d2

Wachttijd voor branderbedrijf: is geen storing!

(vanaf software 1.6: zie uitleg hierboven)
Als de aanduiding "d1" of "d2" te zien is, staat het toestel in een wachttijd voor branderbedrijf. Dit kan tot 4 minuten duren, afhankelijk van parameterinstellingen.

Foutcodes (F)

Het toestel is geblokkeerd. Bij deze storing dient de oorzaak ervan opgelost te worden, waarna het toestel vanzelf, dus zonder dat de resettoets hoeft te worden ingedrukt, weer in bedrijf komt. Het drukken op de resettoets heeft bij een Foutcode (F) geen effect. Sommige van deze storingen kunnen dan verdwijnen, maar komen soms regelmatig weer terug.



Indien Foutcodes (F) zich regelmatig voordoen: waarschuw uw installateur. Vermeldt bij telefonisch contact het type toestel en de storingscode.

F17

Te hoge rookgastemperatuur

De warmtewisselaarsensor meet langer dan 2 min. een te hoge rookgastemperatuur (>115°C).

- Controleer het gehele luchttoevoer- en verbrandingsgasafvoercircuit, inclusief de warmtewisselaar.

F18

Te hoge cv-aanvoer temperatuur

- De cv-aanvoertemperatuur is hoger dan 99°C geworden. Controleer of de doorstroming van de cv-installatie in orde is; Als de temperatuur beneden de 89°C komt zal het toestel bij aanwezige warmtevraag weer ontsteken.
- Controleer de werking van de pomp;
- Staat de pomp op de hoogste stand?
- Controleer of de radiatoren en/of bypass open staan. Er moet altijd doorstroming mogelijk zijn.
- Controleer weerstandswaarde cv-aanvoersensor.

F19

Te hoge cv-retour temperatuur

- De cv-retourtemperatuur is hoger dan 99°C geworden. Controleer of de doorstroming van de cv-installatie in orde is; Als de temperatuur beneden de 89°C komt zal het toestel bij aanwezige warmtevraag weer ontsteken.
- Controleer de werking van de pomp.
- Controleer of de radiatoren en/of bypass open staan. Er moet altijd doorstroming mogelijk zijn.
- Controleer weerstandswaarde cv-retoursensor.

F110

Cv-aanvoer-dubbelsensor fout (sensor 1): niet aangesloten of defect

- Zijn de stekertjes op de sensor aangesloten?
- Controleer of de sensor niet defect is. De weerstand bij 25°C dient ca 10 kOhm te zijn.

F111

Cv-retoursensor fout: niet aangesloten of defect

- Zijn de stekertjes op de sensor aangesloten?
- Controleer of de sensor niet defect is. De weerstand bij 25°C dient ca 10 kOhm te zijn.

F112

Boiler / tapwatersensor fout

- *Voor MegaDens 3/4/5 geldt:*
Als deze fout voor komt, staat parameter 2 van het parametermenu niet op 1. Zet deze op 1 (zie blz. 26 en 27 voor uitleg hierover).
- *Voor MegaDens A geldt:*
Bij aansluiting van een boiler:
Aansluiting 1-2: Boilersensor NTC 10 kOhm. Controleer of de sensor niet defect is.
Als er geen boiler is aangesloten:
Controleer of er twee weerstanden op aansluiting 1-2 zitten (parallel 1,8 kOhm en 10 kOhm).

F113

Rookgas-sensor fout

- Controleer of de sensor goed is aangesloten en geen kortsluiting maakt.
- Controleer ook de aansluiting op de print.
- Controleer of de sensor niet defect is. De weerstand bij 25°C is ca 10 kOhm.

F114

Cv-aanvoer-dubbelsensor fout (sensor 2): niet aangesloten of defect

- Zijn de stekertjes goed op de sensor geklikt?
- Controleer of de sensor niet defect is. De weerstand bij 25°C dient ca 10 kOhm te zijn.

F115

Ventilatorfout

- Zitten de stekkers goed op de ventilator?
- Controleer de werking van de ventilator.

F120

Waterdruk erg laag: 0,4 - 0,7 bar

- Controleer of expansievat in orde is.
- Cv-installatie bijvullen, als expansievat in orde is.
- Het toestel functioneert wel.

F121

Waterdruk erg hoog: 2,5 - 2,8 bar

- Controleer of expansievat in orde is.
- Cv-installatie iets aftappen, als expansievat in orde is.
- Het toestel functioneert wel.

F134

Te lage voedingsspanning

- Controleer of de 230V netspanning uit het elektriciteitsnet voldoende hoog is.

F135

Frequentie fout

(zie uitleg software-versie blz 34 bovenaan)

- T/m software 1.5: parameter 28 moet op 0 staan (0 = 50Hz). Zie blz. 27
- Vanaf software 1.6: parameter 29 moet op 0 staan (0 = 50Hz). Zie blz. 27.
- Mogelijk is de print defect. Vervang deze.

F136

Ionisatiepen kortgesloten naar aarde

- Controleer de ionisatiepen op vocht en vervuiling.
- Controleer de contacten en de bedrading.
- Vervang bij twijfel altijd de ionisatiepen.

F137

Waterdruk te laag (lager dan 0,4 bar)

- Staat parameter P01 wel op 1? Zie blz. 26 en 27.
- De cv-installatiedruk is te laag: bijvullen.
- Bij voldoende cv-druk: is cv-druksensor in orde?
- Controleer of het expansievat in orde is.

F139

Buitenvoeler fout

- Indien buitenvoeler aangesloten: Controleer aansluitingen: is de sensor defect?

F140

Waterdruk cv te hoog (hoger dan 2,8 bar)

- Controleer of parameter P01 van het installateursmenu op 1 staat (zie. blz 26 en 27).
- Controleer het expansievat.
- Het toestel schakelt uit.

F142

Te groot temperatuurverschil tussen de 2 meetelementen in cv-aanvoersensor

- Zit de sensor goed op de leiding geklikt.
- Controleer de weerstand van de 2 meetelementen van de cv-aanvoer-dubbelsensor.
- Controleer de bedrading naar deze sensor.

F147

Cv-druksensor-fout.

Waterdruksensor niet aangesloten of defect.

F150

Instellingsfout (vanaf softw. 1.6: zie blz. 34)

- Staat parameter P28 (instelling t.b.v. ingang 1-2 van de toestelconnector) wel op 0? (Zie blz. 27)